

## ESTENSIONE DELLA GARANZIA LEGALE SUL DISPOSITIVO PARKINO

### 1. **PREVISIONI GENERALI**

- 1.1 Il Dispositivo Parkino (di seguito “**Dispositivo**”) acquistato dal Consumatore (intendendosi per consumatore qualsiasi persona fisica che, nelle pratiche commerciali, agisce per fini che non rientrano nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale ) è coperto dalla garanzia legale di conformità prevista dal D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), articoli 128 e ss. e tutela il Consumatore in caso acquisto di prodotti difettosi, che funzionano male o non rispondono all’uso dichiarato dal venditore o al quale quel bene è generalmente destinato. La garanzia legale di conformità ha una durata di 2 (due) anni dalla data di consegna del Dispositivo. Il produttore del Dispositivo è **Parkino S.r.l.**, sede legale a Milano in piazzale Luigi Cadorna 10, codice fiscale e partita IVA 06884220960, [pec@parkino.it](mailto:pec@parkino.it), e-mail [info@parkino.com](mailto:info@parkino.com) (di seguito il “**Produttore**”).
- 1.2 Il Produttore offre la possibilità di estendere la garanzia legale per ulteriori 5 (cinque) anni e quindi per un totale di 7 (sette) anni dalla data della consegna del Dispositivo (di seguito la “**Garanzia**”).
- 1.3 La Garanzia segue temporalmente la garanzia legale di conformità al naturale scadere del suo termine (2 anni).
- 1.4 Per usufruire della Garanzia è indispensabile rispettare le indicazioni previste dal manuale utente riportante tutte le istruzioni per l’uso e per la manutenzione del Dispositivo, sia nell’iniziale periodo di 2 (due) anni di garanzia legale che nel successivo periodo di estensione di garanzia di 5 (cinque) anni, sino quindi al settimo anno.
- 1.5 La presente Garanzia si applica al mercato nazionale italiano.

### 2. **TERMINE DI ATTIVAZIONE E PROCEDURA DI ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA**

- 2.1 La richiesta di Garanzia del Dispositivo deve essere comunicata al Produttore entro 15 giorni dalla consegna del Dispositivo.
- 2.2 A fronte dell’acquisto della Garanzia, il Produttore invierà al Consumatore, all’indirizzo e-mail indicato dal Consumatore in sede di acquisto, una e-mail di comunicazione di attivazione della Garanzia con la fattura di acquisto e il certificato di estensione di garanzia.
- 2.3 In caso di necessità di assistenza nel periodo di vigenza del servizio di estensione di garanzia, il Consumatore dovrà esibire, al personale di Parkino S.r.l. o ai tecnici debitamente autorizzati dal Produttore (in seguito, congiuntamente, i “**Tecnici Autorizzati**”), la e-mail di comunicazione di attivazione della garanzia e il certificato di estensione della garanzia.

### 3. **VERIFICA DEL DISPOSITIVO**

- 3.1 In caso di presunto difetto, il Dispositivo deve essere messo a disposizione del Produttore per le analisi tecniche e per l'esecuzione delle opportune verifiche per tutto il tempo necessario per il loro svolgimento; le condizioni del Dispositivo dovranno essere mantenute inalterate.
- 3.2 Ricontrato il vizio di conformità, la riparazione o la sostituzione del Dispositivo avverrà in un congruo tempo dalla richiesta da parte del Consumatore e senza addebito di spese.
- 3.3 I componenti o i Dispositivi sostituiti torneranno di proprietà del Produttore.

### 4. **IMPOSSIBILITÀ DELLA RIPARAZIONE/SOSTITUZIONE DEL DISPOSITIVO**

- 4.1 Qualora il Dispositivo non fosse riparabile o la riparazione risultasse antieconomica, il Produttore metterà a disposizione del Consumatore un Dispositivo nuovo identico ed equivalente a quello precedentemente installato.
- 4.2 Qualora la sostituzione o la riparazione di cui al punto 4.1 non fosse più possibile, il Consumatore, a fronte della restituzione al Produttore del Dispositivo difettoso, avrà comunque diritto al rimborso di un importo pari al prezzo

di acquisto (IVA compresa) del Dispositivo al quale verrà applicata una decurtazione del 15% per ogni anno trascorso dal momento dell'acquisto alla data della restituzione, come illustrato nella seguente tabella:

Data di restituzione	Quota di prezzo rimborsata
Entro 12 mesi dalla data di acquisto	100%
Entro 24 mesi dalla data di acquisto	85%
Entro 36 mesi dalla data di acquisto	70%
Entro 48 mesi dalla data di acquisto	55%
Entro 60 mesi dalla data di acquisto	40%
Entro 72 mesi dalla data di acquisto	25%
Entro 84 mesi dalla data di acquisto	10%
Oltre 84 mesi dalla data di acquisto	0%

## 5. **CONDIZIONI DI APPLICABILITÀ DELLA GARANZIA**

5.1 La Garanzia è applicabile solo quando:

- la manutenzione e/o l'installazione e/o la riparazione del Dispositivo è stata eseguita da Tecnici Autorizzati;
- il Dispositivo non viene esposto a carichi meccanici non conformi alla destinazione dello stesso;
- il Dispositivo viene collegato, come da indicazione riportata nel manuale utente, ad una normale presa di corrente bifase con tensione 220V;
- il difetto segnalato pregiudica la funzionalità del Dispositivo;
- il Consumatore presenti la fattura comprovante l'acquisto e abbia regolarmente pagato il Dispositivo.

## 6. **CONDIZIONI DI ESCLUSIONE DELLA GARANZIA**

6.1 La presenza di una delle seguenti condizioni escluderà la copertura della Garanzia:

- il Dispositivo non presenta difetti imputabili a vizi di produzione e/o di conformità;
- il Dispositivo presenta danni risultanti da negligenza e/o non osservanza delle istruzioni per l'uso e per la manutenzione del Dispositivo come indicato nel manuale utente;
- il Dispositivo è stato oggetto di riparazioni e/o manutenzioni non eseguite da Tecnici Autorizzati;
- il Dispositivo è stato spostato senza l'intervento dei Tecnici Autorizzati;
- il Dispositivo è stato oggetto di riparazioni e/o manutenzioni che non rispettano le specifiche e gli standard del Produttore come indicato nel manuale utente;
- il Dispositivo presenta danni derivanti da dolo o colpa del proprietario del Dispositivo o di qualunque terzo abbia usato il Dispositivo;
- il Dispositivo presenta un danno provocato dall'esposizione a fumo, agenti chimici, deiezioni animali, acqua di mare, salsedine, sale, detersivi e altri agenti esterni;
- il Dispositivo presenta danni dovuti ad eventi eccezionali e/o imprevisibili e/o imprevedibili, quali caso fortuito e/o forza maggiore (compresi impulsi di corrente, fulmini, incendio, corto circuito, urto, collisione, furto,

scoppio o a causa di agenti atmosferici, allagamenti o altre cause non imputabili al Produttore), che escludono la riconducibilità di tali vizi al processo di fabbricazione del Dispositivo;

- i) il Dispositivo presenta incrinature, rotture o danni derivanti da gelo, ossidazione o corrosione;
- j) il Dispositivo presenta danni derivanti da manomissioni;
- k) il Dispositivo presenta danni per difetti degli impianti o delle apparecchiature ai quali il Dispositivo è stato collegato nonché per oscillazioni di corrente e di tensione superiori o inferiori ai limiti di tolleranza indicati nel manuale utente.

6.2 Sono esclusi altresì dalla Garanzia tutti gli interventi di manutenzione e di riparazione e/o sostituzione di parti del Dispositivo soggette a normale usura e logorio.

6.3 Nel caso in cui, su richiesta del Consumatore, si effettui un intervento tecnico da parte di Tecnici Autorizzati, i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a carico del Consumatore.

## **7. CESSIONE DEL DISPOSITIVO**

7.1 In caso di cessione del Dispositivo, occorre informare il Produttore al fine di mantenere valido il certificato di Garanzia.

## **8. PREVISIONI FINALI**

8.1 Qualsiasi intervento tecnico o sostituzione (parziale o completa) del Dispositivo effettuato in estensione di garanzia non darà diritto a prolungamenti o rinnovi della stessa oltre i 7 anni dalla data di consegna del Dispositivo.

8.2 In caso di sostituzione del Dispositivo, la durata residua del certificato di garanzia viene trasferita al Dispositivo sostitutivo.

\*\*\*

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016 E NORMATIVA VIGENTE.**

Parkino S.r.l., con sede in Piazzale Luigi Cadorna 10, Milano (MI), (in seguito "Parkino") in qualità di Titolare del trattamento (in seguito "Titolare") informa il Consumatore ("Interessato") che i dati personali acquisiti saranno trattati al fine esclusivo di gestire le attività connesse in relazione all'attivazione della Garanzia, nei termini e modalità indicati nell'accordo di estensione.

### **TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI**

Sono oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati:

- a) informazioni di contatto: nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, codice fiscale/P.IVA e altre informazioni simili;
- b) informazioni sul Dispositivo: l'eventuale numero di identificazione del Dispositivo, la data di acquisto e il luogo di installazione del Dispositivo.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali acquisiti saranno trattati al fine esclusivo di gestire il rapporto con l'Interessato e le relative operazioni di trattamento connesse per l'attivazione della Garanzia fino a 7 anni.

I dati potranno essere altresì trattati per rispondere ad eventuali domande e/o reclami degli Interessati. Il conferimento di tali dati è necessario per la corretta gestione del rapporto con l'Interessato. Inoltre, i dati potranno essere trattati per attività connesse all'applicazione della Garanzia.



PARCHEGGIA PER TE

---

A tali fini, il Consumatore potrà essere contattato tramite posta, telefono, e-mail, sms o messaggistica istantanea salva sua diversa indicazione.

#### **CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati saranno trattati solo per il tempo necessario alle finalità indicate nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR ed eventualmente conservati per un periodo ulteriore nell'interesse legittimo del Titolare ed al fine esclusivo di far valere eventuali diritti in giudizio.

#### **COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati potranno essere comunicati:

- a) all'interno della società Parkino: i dati potranno circolare all'interno della società Titolare nei limiti di quanto necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate e comunque nel rispetto delle misure di sicurezza necessarie ad evitare fenomeni di perdita o fuoriuscita del dato.
- b) a società che forniscono servizi contrattuali: i dati personali saranno condivisi con società che forniscono servizi a favore della società Parkino S.r.l. connessi alla Garanzia.

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

In qualunque momento, l'Interessato potrà esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 GDPR quali il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, nonché il diritto alla portabilità dei dati stessi, nelle ipotesi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, e di opposizione, secondo quanto previsto dalla suddetta normativa. Tali diritti potranno essere esercitati nei confronti del Titolare inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@parkino.com](mailto:privacy@parkino.com) o scrivendo alla sede del Titolare sopra indicata. Può inoltre contattare il Responsabile della protezione dei dati scrivendo all'indirizzo [dpo@parkino.com](mailto:dpo@parkino.com).

Per ulteriori informazioni riguardo la privacy policy adottata dal Titolare, l'Interessato può visitare il sito web [www.parkino.it](http://www.parkino.it). Per eventuali segnalazioni e/o per l'esercizio di diritti connessi al trattamento dei dati, l'Interessato ha la facoltà di proporre reclamo all'Autorità Garante della Privacy per la protezione dei dati.

\*\*\*